

HUBBIE JAARVERSLAG

2022



Waar staan we
nu?

Een terugblik per
cluster

Hubbie in cijfers



INHOUD

03

Voorwoord

04

Waar staan we nu?

07

Wonen in 2022

10

Activiteiten in 2022

13

Individuele
begeleiding in
2022

15

Ondersteunende
clusters

19

Hubbie in cijfers


24

Fondsenwerving

Hubbiemagazine verschijnt 3 keer per jaar,
waarvan 1 keer in de vorm van het jaarverslag.

Verantwoordelijke uitgever: Lieve Dekempeneer
Vormgeving en eindredactie: Simon Graind'Orge

 [hubbiebrussels](#)

 [hubbievzw](#)

 [hubbie.brussels](#)

Adres afzender:

Jean Robiestraat 29
1060 Sint-Gillis

Met heel veel dank aan:



Drukkerij
Jan Verhoeven

info@drukkerijverhoeven.be

Investeer nu en realiseer een
droom van onze cliënten!
[hubbie.brussels/fondsenwerving](#)



VOORWOORD



2022 IS HET JAAR DAT WE OP ZOEK GAAN NAAR
NIEUWE EVENWICHTEN

2022 is het jaar dat we corona stilaan achter ons kunnen laten.
We hebben tijdens die coronaperiode veel geleerd:

dat we snel kunnen schakelen en heel veerkrachtig zijn in crisis,
dat thuiswerken en online vergaderen zo zijn voordelen heeft,
maar dat elkaar ontmoeten onmisbaar is!

Het is ook niet zo dat met het einde van corona ook de crisismodus verdween. Naast de oorlog in Oekraïne en de energiecrisis bleek ook bij corona het venijn in de staart te zitten. De mentale impact blijkt groot.

2022 is het jaar dat we op zoek gaan naar nieuwe evenwichten, een vernieuwde modus vivendi waarin 'samen' en 'veerkracht' sleutelwoorden zijn.

Ik wens jullie veel leesplezier.

LIEVE DEKEMPEER
DIRECTEUR



EEN TERUGBLIK

WAAR STAAN WE NU?

Op basis van het meerjarenplan 2021 – 2024 worden de acties voor 2022 geformuleerd, een ambitieus plan. De nasleep van corona maakt echter dat we onze planning niet volledig kunnen realiseren.

De mentale weerslag van 2 jaar crisis maakt veel medewerkers kwetsbaar. Het ziekteverzuim neemt toe. Sommigen maken ook andere keuzes en de uitstroom verhoogt. Daartegenover staat een bij wijlen moeizame instroom door het tekort op de arbeidsmarkt. Het betekent dat heel veel aandacht gaat naar medewerkers: het ondersteunen van de teams, wiens draagkracht ernstig op de proef wordt gesteld, het zoeken en inwerken van nieuwe medewerkers.

Het Cahier Egopreneur dat in 2021 het licht zag komt goed van pas als ondersteuningstool.

In het Mediandernetwerk loopt het project 'Werk dat niet te doen is', waarin een hele waaier aan vormingen worden aangeboden aan de medewerkers van het netwerk en waar ook onze collega's dankbaar aan meewerken en gebruik van maken. Je leest er meer over bij de collega's van Kennis & Expertise verderop.

De stuurgroep HR neemt onder andere het 'waarderen van medewerkers' onder de loep als onderdeel van de te vernieuwen procedure 'Ondersteunen en waarderen van medewerkers'.

Post-corona starten ook de 'interne kijkstages' weer op waarbij collega's kunnen gaan proeven van het werk in andere clusters.

We mochten voor het eerst als Hubbie onze 'Hubbie WarmWaterdag' organiseren.

Een reflectie- en feestmoment voor de hele organisatie. We starten in de KVS, waar we onder de deskundige leiding van Ilfaro aan de slag gaan met krachtgerichte methodieken. Het wordt een bijzonder fijn moment van verdieping en ontmoeting, waarop in alle clusters het ganse jaar wordt verder gewerkt. Het eerste sinds de fusie, die samenviel met de start van corona. Het feestgedeelte wordt vrolijk ingezet met een drink op het terras van de KVS en wordt nadien verder gezet in Au Bassin, waar het in de late uurtjes nóg vrolijker eindigt en waar we getrakteerd worden op een heerlijk buffet door de leerlingen van Coovi.



EEN TERUGBLIK

Binnen de impactmeting die we uitvoeren ter opvolging van onze meerjarenplanning peilen we ook naar de tevredenheid van medewerkers. We scoren daar gemiddeld meer dan 8/10, zoals je kan zien bij de cijfers verderop.

Verbinding, betrokkenheid en krachtgericht werken zijn belangrijke thema's in onze meerjarenplanning. Heel wat acties zijn daarop geënt.

Een goede communicatie zorgt voor betrokkenheid en dus verbinding.

We werken verder aan onze website. De Franse versie komt online. We voorzien in 2023 ook een Engelse versie. De fondsenwerving krijgt vorm. Maar daarover later meer.

De clusters Wonen en W(erken)O(ntspannen)L(eren) gaan op zoek naar het beste communicatiemiddel om het netwerk van onze cliënten op de hoogte te houden van het reilen en zeilen binnen de werking.

Verbinden doen we ook door volop in te zetten op buurtvervlochtening. We creëren er zelfs de functie 'buurtvervlechter' voor, die samen met alle clusters en teams kijkt op welke manier de interactie met de buurten waarin we aanwezig zijn kan worden vorm gegeven.

In de Anneessenswijk is dat het HubbieHoodfestival dat we voor een tweede keer organiseren, samen met heel wat organisaties uit de buurt: onder meer buurtwinkel Anneessens en Circus Zonder Handen zijn van de partij. Het weer valt helaas wat tegen maar sfeer is top!

We mogen ons verhaal uit de doeken doen in een reportage die Kanaal Z maakt in opdracht van de Vlaamse Overheid.

Een van onze doelstellingen binnen het meerjarenplan is een gewaardeerde samenwerkingspartner zijn.

Omdat het 'samen' beter gaat. We peilen in onze impactmeting dan ook naar tevredenheid van netwerk van cliënten en ons professioneel netwerk. We waren blij met het resultaat maar het kan altijd beter en we zijn dus nog blijer met de feedback die we kregen.

We houden een bevraging met ons netwerk, waarin we peilen naar hoe zij Hubbie als partner ervaren. We focussen ons op twee thema's uit onze meerjarenplanning: 'Vlotte communicatie' & 'Samen gaat het beter'.

Enkele leuke uitschieters: op de vraag 'tevreden over de communicatie met de medewerkers van Hubbie' geeft 75% van de respondenten ons meer dan een 8 op 10. En bijna 80% geeft ons een score van boven de 8 als het gaat over de tevredenheid in de samenwerking met Hubbie.



EEN TERUGBLIK

Samenwerken met heel veel andere organisaties doen we natuurlijk dagelijks op de werkvloer.

Het WERKBURO Brussel is daar een goed voorbeeld van. Samen met de collega's van Zonneliëd VZW bouwen we het 'Begeleid Werken' in Brussel stevig uit.

Ook de samenwerkingen met Familiehulp & CAW Brussel zijn een grote meerwaarde voor onze werking en onze cliënten.

Nu we terug onder de mensen mogen komen staan onze deuren natuurlijk ook terug open voor bezoekers, onderzoekers, ...

We ontvingen heel wat mensen die eens komen kijken hoe wij werken: scholen, collega's, Het zijn steeds boeiende uitwisselingen. Zo kregen we bv de Finse collega's van KVPS over de vloer die wilden weten hoe dat hier nu ging met de persoonsvolgende financiering. En zelfs minister Beke kwam op bezoek. Aan hem wilden we graag vertellen welke specifieke uitdagingen onze sector in Brussel kent.

De thema's samenwerken en krachtgericht werken smelten samen in onze Europese projecten.

We sluiten Valoremp af in Brussel met een fantastisch slotevent.

Valorising Employment was een Europese exploratietoets door cliënten en begeleiders over de rol en betekenis van werk voor onze cliënten. De kritische en bewogen getuigenissen van onze cliënten vonden zeker gehoor bij Suzanne Kraats van 'DG Employment' van de Europese Commissie. Partners waren: 'Les Genêts d'Or & Sevel' uit Frankrijk, 'Margarita' uit Griekenland, 'Ampans' uit Spanje, 'Cadiai' uit Italië met ondersteuning van koepelorganisatie 'Arfie' en coördinatie van MPC Sint- Franciscus.

En na werken is er tijd voor 'Vrije tijd'. Ook daar willen we graag dat onze cliënten meer de regie kunnen nemen. 'Access to Leisure' ontwikkelt training en toolbox om cliënten samen met vrijwilligers en netwerk zelfstandiger aan de slag te laten gaan in de zoektocht en uitbouw van vrije tijdsactiviteiten. Partners zijn 'Hand in Hand' uit Hongarije, 'Center Val' uit Slovenië, 'KVPS' uit Finland en 'Atempo' uit Oostenrijk.

Een ander thema waar stappen werden gezet is de doelstelling 'Duurzame organisatie'. Daar vertellen de collega's van OGO u verderop graag wat meer over.

Onze werking steeds beter afstemmen op de noden van de Brusselse cliënt staat ingeschreven in onze missie.

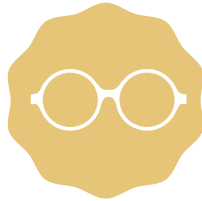
In het Vlaams Intersectoraal Akkoord 'VI' wordt 20 miljoen euro voorzien voor de RTH-uitbreiding. Het is voor ons dé kans om vernieuwende projecten in te dienen. Van de 7 die we indienden worden er 3 weerhouden. Maar daar hoort u alles over in het jaarverslag 2023.



WONEN IN 2022



KNALDRANG IS WAT WE VOELEN BINNEN DE CLUSTER WONEN.



DE BRIL VAN...

SOFIE, BELEIDSVERANTWOORDELIJKE WONEN

Corona zindert na, maar heeft ons niet in zijn greep. Knaldrang is wat we voelen binnen wonen. Iedereen super gemotiveerd om van een nieuw team, een goed samenwerkend team te maken. Om van een top team een zo goed als zelfsturend team te maken. De goesting is er om onze cliënten een zo kwalitatief mogelijk leven te laten uitbouwen, met oog voor hun eigenheid, hun kunnen en aankunnen. Samen zetten we de teamvisie van wonen op papier.

We mochten dit jaar een aantal nieuwe cliënten ontvangen in de woonhuizen. In de Bronstraat waren dit Ann en Bertie. Verhuizen is altijd wat wennen, maar het lijkt erop dat ze snel hun draai vinden binnen onze woning.

Knaldrang in de wereld, knaldrang in de woonhuizen. We mogen weer meer, begeleiders en bewoners genieten hiervan met volle teugen. Eet momenten zijn altijd goeie momenten: paasbrunches, barbecues, picknicken op het dak, ijsjes gaan eten.

Een teambuilding tussen alle begeleiders van het Hogerhuis en alle cliënten vond plaats op een zonnige dag aan de kust. Iedereen dol gelukkig en de connectie met elkaar des te groter. Dansen op buitenbeenpop met heel wonen is ook zeker voor herhaling vatbaar.

Helaas is bij ons de schaarste en de zoektocht naar personeel ook aan de orde. Het blijft een hele opgave om genoeg personeel te vinden en deze te houden. Dit wordt de grote uitdaging voor de komende jaren vrees ik.

In Juni trokken we met 3 collega's vanuit wonen naar Budapest om samen met de 'Hand in Hand foundation' na te denken over gezonde voeding, beweging en mentaal welzijn bij cliënten. Tijdens deze ontmoeting wisselden we vele ervaringen uit en stelden we doelen op voor de toekomst. We bleven in contact en deelden onze bevindingen via online overleg. In november sloten we het project af met een mooie slotconferentie.



WONEN IN 2022

Liftproblemen in Anderlecht tijdens de warmste maanden van het jaar deden ons soms puffen en zweten als we naar het 7e verdiep klommen.

Onverwachte bezoeken van de inspectie deden ons nog meer zweten maar we herpakten ons snel en gingen voluit voor verbetering en verduidelijking!

Onze teamvergaderingen werden onder de loep genomen en helemaal binnenstebuiten gedraaid met als doel de efficiëntie en betrokkenheid verhogen.

Het najaar kende vele veranderingen voor wonen. Een nieuwe beleidsverantwoordelijke en teamverantwoordelijke werden aangesteld. In Anderlecht namen we afscheid van Jan Minjauw, een fantastische man die iedereen aan het lachen bracht door zijn positieve levenshouding.

We sloten 2022 af met een fantastisch kerstfeest binnen de cluster wonen. Iedereen was in form en danste erop los! Er hing een unieke sfeer die ons allen warm maakte vanbinnen.



IN BEELD



WONEN IN 2022



OP DE ROOSTER

... MET 'JEAN-BEDEL' (GEZINSHULP BRONSTRAAT)

Wat is jouw mooiste Hubbie moment in 2022?

Ik heb al heel veel leuke momenten gehad. Ik kan ervan genieten als ik al mijn taken goed heb uitgevoerd en als ik de bewoners een glimlach op hun gezicht kan toveren. Als ik er toch één moment moet uitnemen kies ik voor het eetmoment met Jeanine.

Ik vind het zalig om een individueel momentje samen met haar te hebben en haar te begeleiden tijdens het eten. Het geeft mij heel veel voldoening als ik zie hoe goed ze heeft gegeten en even samen met haar een babbeltje kan doen. Top1 momentjes vind ik heel belangrijk en ben blij als ik haar dat kan geven.

Waar had jij het moeilijkste mee in 2022?

Een moeilijk moment vond ik er een cliënt een agressie-incident had met een collega van mij. Ik had dit nog nooit gezien en vond dit best wel choquerend. Ik wist ook niet goed wat ik moest doen en hoe ik die collega het best kon helpen. Dit vond ik wel zeer lastig.

Waar kijken jij echt naar uit in 2023?

Dat ik nog steeds kan werken bij Hubbie want ik doe het echt heel graag.

Ik kijk er ook naar uit om de bewoners nog beter te leren kennen en leuke momenten met hen te beleven. Ik help heel graag mensen, en hoop dit nog lang te blijven doen.

... MET MICHAEL & MORGANE (BEWONERS LENNIKSEBAAN)

Wat is jullie mooiste Hubbie-moment in 2022?

Onze symbolische trouw op 10 september.

Michael: Mijn neef had een hele grote taart gemaakt.

Morgane was heel mooi. We hebben allebei geweend van geluk.

Morgane: Blij dat Elvis de ceremonie meester was.

Al onze familie en vrienden waren daar.

Waar hadden jullie het moeilijkste mee in 2022?

Michael: Het overlijden van Jan, mijn huisgenoot. Ik heb het er nu nog altijd moeilijk mee.

Een ander moeilijk moment was toen mijn mama ziek werd in 2022.

Morgane: Het overlijden van Jan en alle veranderingen met begeleiding. Ik vind het niet leuk wanneer begeleiding stopt.

Waar kijken jullie echt naar uit in 2023?

Michael: ik wil graag zelfstandig wonen met begeleid wonen. De gesprekken gaan binnenkort gebeuren.

Morgane: ik wil heel graag mama worden.

ACTIVITEITEN IN 2022



2022: (BEGELEID) WERKEN, (INTENSIEF) ONTSPANNEN,
(INDIVIDUEEL) LEREN



DE BRIL VAN...

HILKE - BELEIDSVERANTWOORDELIJKE WERKEN, ONTSPANNEN & LEREN

Na enkele Corona-jaren, was het tijd om opnieuw focus te bepalen en terug te gaan naar de basis. Het kwalitatief ondersteunen van cliënten, mét zorg voor collega's en aandacht voor het netwerk.

Cliënten kwalitatief ondersteunen?

De cliëntenteams werden opgestart. Tijd voor efficiënt vergaderen rond ondersteuningsvragen – en plannen van cliënten. Leren van elkaar, afstemming en handvaten vormen de kernwoorden van deze overlegmomenten.

Kwalitatief ondersteunende handvaten voor cliënten met een zwaardere ondersteuningsvraag werden in een werkgroepje uitgewerkt. Dit op basis van verschillende vormingen die collega's volgden. (Intentiële communicatie, basale stimulatie, vorming gehechtheid.)

Het activiteiten aanbod werd uitgebreid. 9 nieuwe ateliers zagen het licht. (Dit zorgt voor 81 extra ateliermomenten.)

Cliënten die willen Begeleid Werken worden kwalitatiever ondersteund door de intensere samenwerking binnen Werkburo Brussel (samenwerking tussen jobcoachen Zonneliëd en Hubbie). Bruno, de nieuwe coördinator, startte een vernieuwd samenwerkingsproces dat verder vorm zal krijgen in 2023.

Het groeien en bloeien van cliënten kreeg een boost. 19 cliënten rondden een individueel leertraject af. 15 cliënten startten een nieuw leertraject op. 7 cliënten vervolgden hun leertraject van 2021. (Met dank aan Sharon voor de leerkrachtige ondersteuning tijdens al deze trajecten.)

Aandacht voor het netwerk?

De eerste netwerkbriefjes zagen het licht. In deze brieven geven we stand van zaken van de lopende werking en vertellen we nieuwtjes die belangrijk zijn voor het netwerk om te weten.

Zorg voor collega's?

Geen kwalitatieve werking zonder een geolied team. Een team waar ruimte is om jezelf te zijn, om te leren en om kritisch naar jezelf, anderen en de werking te kijken.

We zetten actief in op het feedback geven aan elkaar door een veerkrachtige vorming van Lily Deforce. Het oefenen van de tools die we aangereikt kregen, nemen we mee naar 2023.

ACTIVITEITEN IN 2022

Ook op vlak van samenwerkingen stonden we niet stil. Elke dag proberen we onze blik steeds meer naar buiten te richten en Elke werd de nieuwe buurtwerker voor heel Hubbie. Een kleine terugblik:

Brusselleer ondersteunde de leergroepen. Binnen deze leergroepen leerden cliënten tablets gebruiken.

In samenwerking met De Buurtwinkel, Oxfam, Circus Zonder Handen en buurtbewoners werd een buurtfestival 'Hubbiehood' op het Anneessensplein georganiseerd. De deelnemers van HUP! (de weekenduitstappen) waren verantwoordelijk voor de bar en het eten.



IN BEELD



ACTIVITEITEN IN 2022



OP DE ROOSTER

... MET **KRISTOF DHAENENS** (LIGO BRUSSELLEER)

Wat is jouw mooiste Hubbie moment in 2022?

In 2021 organiseerde Ligo Brusselleer een ict-cursus voor Hubbie.

Sindsdien kom ik regelmatig op bezoek. Samen met leercoach Sharon werken we aan digitale vaardigheden.

Elke keer wacht mij een warm en enthousiast onthaal. We leren bij. Traag maar gestaag.

Waar had je het moeilijkste mee in 2022?

Soms lukt het ook niet. Geen goesting, geen concentratie. Het is te warm voor een fotowandeling, of te koud. Maar dan vinden we samen iets anders.

Waar kijk je echt naar uit in 2023?

In 2023 komt er een nieuwe groep die graag met de tablet, smartphone of laptop wil werken.

Ik kijk er alvast naar uit. We gaan op zoek naar partners. Hoe pakken zij het aan? Zijn er leuke apps of toepassingen die wij nog niet kennen? En wie zorgt voor de koffie?

... **SHARON BROUNS** (BEGELEIDER WOL)

Wat is jouw mooiste Hubbie-moment in 2022?

Bekkanna die bij de Engelse conversatietafel (in GC Op-Weule) hartelijk welkom is en een tweede thuis heeft gevonden. Het was mooi om te zien hoe Bekkanna haar uitleg deed over haar gender. De oudere mensen die meedoen aan de conversatietafel hebben wel veel vragen, maar deze werden met respect aan Bekkanna gesteld.

Waar had je het moeilijkste mee in 2022?

Soms liep een leertraject fout omdat de cliënt niet op de juiste plek terecht kwam.

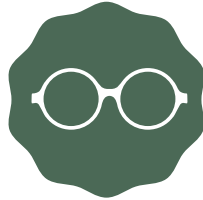
Waar kijk je echt naar uit in 2023?

Dat meerdere cliënten iets vinden dat ze krachtiger laat voelen. Zoals Vanessa die zeer trots is dat ze blokfluitles volgt.

INDIVIDUELE BEGELEIDING IN 2022



ALLES WERD UIT DE KAST GEHAALD OM ZO NABIJ ALS MOGELIJK TE BLIJVEN.



DE BRIL VAN...

VALENTINE - BELEIDSVERANTWOORDELIJKE MOBIEL TEAM

Er gebeurt veel in een jaar, te veel om op te noemen, maar hier toch een paar opvallende gebeurtenissen:

In 2022 konden we opnieuw met het hele team op tweedaagse gaan. Dat was erg welkom, na de fusie en corona was er nood aan verbondenheid en teamspirit. We gingen aan de slag rond eigen leiderschap en veerkracht in tijden van verandering, afgewisseld met ontspannende activiteiten waarin ontmoeting centraal stond.

Net als vele andere teams in de sociale sector botsten wij op het tekort aan instroom van nieuwe collega's. We waren daardoor niet altijd voltallig en moesten alle hens aan dek zetten om het werk gerealiseerd te krijgen. Dat was pittig en gaf heel wat werkdruk bij de aanwezige collega's. Gelukkig mochten we in het najaar 5 straffe medewerkers inwerken.

We kregen sociale maribel middelen om PMH in de gevangnissen te ondersteunen. Daarmee kunnen we cliënten binnen de gevangensmuren bereiken én outreach bieden aan de sociale dienst van de gevangenis. Een boeiende samenwerking die ons team met open armen ontving.



IN BEELD



INDIVIDUELE BEGELEIDING IN 2022



OP DE ROOSTER

... MET SOUFIANE (DE WERKLIJN)

Wat is jouw mooiste Hubbie moment in 2022?

Heb een goede samenwerking gehad met Hubbie, beste moment is wanneer na veel pogingen richting werk, ik uiteindelijk een werk voor een cliënt heb kunnen vinden dat aangepast is aan zijn gezondheidssituatie. Was een grote satisfactie voor mij!

Waar had je het moeilijkste mee in 2022?

Moeilijke momenten voor mij is om te horen van deze cliënt hoe zijn dagelijks leven eruit ziet omwille van zijn handicap en dat het voor hem een jonge gast met veel energie en enthousiasme soms heel zwaar weegt zowel op psychologisch als fysiek vlak.

Waar kijk je echt naar uit in 2023?

De cliënt had als eerste wens een vaste job te hebben, dat is ondertussen gebeurd, en daarna wou hij zijn rijbewijs halen. Hopelijk kan zijn begeleider van Hubbie hem hiermee helpen!

... MET ELKE (BEGELEIDSTER MOBIEL TEAM)

Wat is jouw mooiste Hubbie-moment in 2022?

Mijn mooiste moment was mijn aanwerving. Ik hoopte al heel lang bij Hubbie aan de slag te kunnen. Daarvoor werkte ik als begeleider en teamverantwoordelijke binnen een leefgroep. Ik was toe aan iets anders en de job als mobiele begeleider leek mij een goede uitdaging. Ik wou ook heel graag opnieuw met doven en terug in het Brusselse werken, mijn geboortestad. Ik ben blij met mijn keuze, de job is nog zelfstandiger dan ik had gedacht en ik geniet van de autonomie die we krijgen.

Waar had je het moeilijkste mee in 2022?

Ik miste bij mijn start best nog veel kennis en moest ook heel wat uitzoeken. De werking van de FOD SZ, de Brusselse sociale kaart, alle diensten en mogelijkheden die hier zijn,. Door personeelsgebrek kon ik niet altijd bij iemand terecht, dat was soms moeilijk.

Waar kijk je echt naar uit in 2023?

Eigenlijk kijk ik uit naar hetzelfde als waar ik nu mee bezig ben: ik wil bijleren, nieuwe thema's tegen komen, uitgedaagd worden. Niet te veel en niet te weinig.

ONDERSTEUNEND

ORGANISATIEGERICHTE ONDERSTEUNING (OGO)

Ook de cluster 'Organisatiegerichte ondersteuning' zat niet stil. Onder leiding van Peter bouwde het in 2022 voort op de basis die de voorbije jaren werd gelegd. Een overzicht.

Vanuit financieel oogpunt was 2022 een uitdagend jaar door de hoge inflatie en de zeer volatiele stijging van de energiekosten.

Met het oog op het behoud van de kwaliteit van de dienstverlening en de financiële gezondheid van de vereniging was het hierdoor nodig om onze tarieven van de woon- en leefkosten tegen het licht te houden. Wij hebben dit gedaan met aandacht voor de financiële draagkracht van onze cliënten en de aanpassingen in alle transparantie meegedeeld.

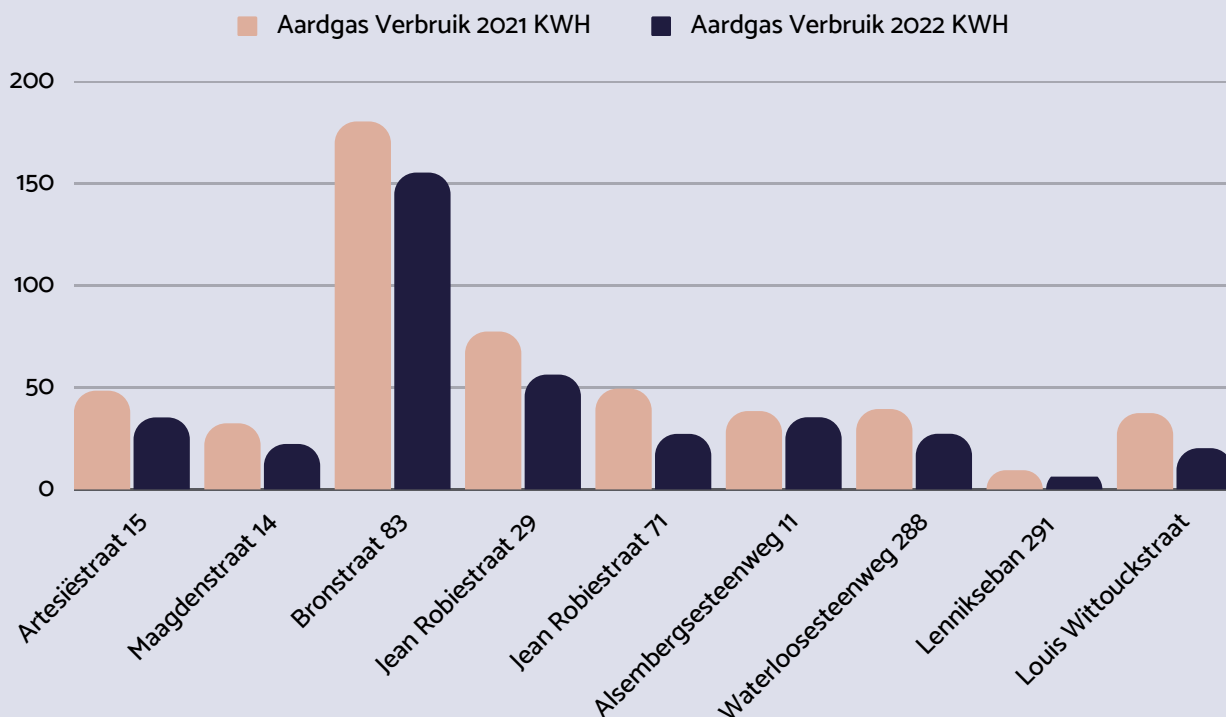
Maar cliënten en medewerkers hebben ook hun steentje bijgedragen door wat zuiniger met energie om te gaan. Zo was het heel leuk om vast te stellen dat ons Hubbie aardgasverbruik in 2022 gedaald is met 25% tegenover 2021.

Door de personeelsdienst werd een grote stap gezet in de automatisering van onze werking door de uurroosters te linken aan de loonverwerking.

De dienst logistiek verzorgde zoals steeds de netheid en de kwaliteit van ons patrimonium en zorgde ervoor dat cliënten en medewerkers op aangename locaties kunnen wonen en werken. Waar nodig werd geïnvesteerd in het verhogen van het comfort, bijvoorbeeld door het plaatsen van een zonneluifel in het activiteitscentrum.

De oude en vervuilende minibussen werden vervangen door zuiniger en klimaatvriendelijker voertuigen van de jongste generatie, veiliger en met meer comfort voor onze cliënten.

Stap voor stap gaan wij verder op de weg van Duurzaamheid, een belangrijk thema van het meerjarenplan '24. Als actieve deelnemer aan het Pionierstraject van het Kenniscentrum Wonen Welzijn Werk laten wij ons nu ook inspireren door de instrumenten en informatie van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen Vlaanderen, een initiatief van de Vlaamse overheid.



ONDERSTEUNEND

PR & Fondsenwervingsverantwoordelijke Simon zat ook niet stil. Samen met Peter volgde hij een 'bootcamp' strategisch communiceren van Groeilabz. In 5 halve dagen legden zij de basis van een communicatieplan, dat in 2023 verder wordt vormgegeven.

Ook de promofilmmpjes werden afgewerkt in 2022. Per aanbodcluster wordt er in een goede twee minuten getoond hoe de werking in elkaar zit. Bruikbaar als promomateriaal, maar ook bij vacatures en sollicitaties.

Er werd flink genetwerkt. Er kwam veel volk over de vloer en we gingen zelf ook graag op bezoek bij anderen. Zo ontvingen wij regelmatig scholen of kwamen ze filmen voor reportages, maar ook bijvoorbeeld managementorganisatie 'Bain' in het kader van de Social Impact Day. We gingen onszelf voorstellen op (hoge)scholen en werkten mee aan verschillende studiedagen. Altijd uiterst interessante uitwisselingen.

Het HubbieMagazine werd verder vormgegeven en er kwamen drie interessante exemplaren uit. De oplages werden vergroot, zodat elke collega er nu ook eentje krijgt.

Op vlak van Fondsenwerving werd een eerste campagne gelanceerd. Er werd gebrainstormd over een campagnefoto en bijhorende affiche, er werd een samenwerking opgezet met de organisatie 'Koalect' als toolbox en we ontwikkelden samen met onze vrienden van 'Heren Loebas' een bijhorende pagina op onze website. De campagne werd eigenhandig en in volledig eigen beheer uitgewerkt en gelanceerd. Ondertussen werd (een deel van) het geld zeer nuttig besteed. Zo volgden enkele cliënten een inclusieve DJ-workshop in samenwerking met Bronks en werd er een opleiding bloemschikken aan het CVO opgestart.



ONDERSTEUNEND

KENNIS & EXPERTISE

Ook de cluster Kennis en Expertise zat niet stil. Dankzij Mediander kregen we de gelegenheid om deel te nemen aan de werkgroep van ‘Werk dat niet te doen is’ naar ‘Werk dat te doen is’.

Tijdens het voorbereidende traject (2019 – 2021) binnen de werkgroep, brachten we in kaart welke factoren een invloed hebben, zodat we het werk opnieuw draagbaar kunnen maken. We hebben stilgestaan bij de factoren die we zelf in de hand hebben en die we zelf beïnvloeden. Deze factoren bundelden we in 5 thema’s:

- Tijdsbesteding: tijds- en aandachtbeheer
- Cultuur
- Wat je zelf in handen hebt
- Communicatie
- Lichamelijke gezondheid

Na het traject binnen de werkgroep was het nadien tijd om kennis te delen met alle geïnteresseerde collega’s van Hubbie.

Zij kregen de gelegenheid om deel te nemen aan verschillende projecten:

- De workshop “do less”

De meeste methodes die over efficiëntie en productiviteit gaan, zijn er op gericht meer gedaan te krijgen in minder tijd. De methodes en technieken die daarvoor gecreëerd worden zijn vaak niet echt haalbaar op de langere termijn. Ook kan dit zorgen voor extra druk en stress.

Een andere visie die de laatste jaren opkomt, is het idee om minimalisme toe te passen op werk. Hoe kan je meer werken volgens je eigen cycli? Kan je in plaats van je tijd te managen je energie managen?

- Workshop ‘zelfzorg is meer dan een bruisbal in je bad’

Zelfzorg is niet enkel commerciële zelfzorg, het gaat over grenzen aangeven en duurzame zelfzorg

Wat zijn onze energie-gevers, -slurpers en herstellers?

- Traject BEGELEIDERvolutie, door Dagmar Oversteyns en Soetkin Heylen

In onze sector werken we vaak met de focus op de cliënt, en dat is natuurlijk goed. We vergeten echter vaak een andere belangrijke factor in het slagen van een begeleiding ... en dat is de begeleid(st)er!

Dagmar en Soetkin hebben vanuit deze drive BEGELEIDERvolutie ontwikkeld. Als begeleid(st)er sta je elke dag opnieuw klaar voor de cliënten. Zij functioneren emotioneel gezien op zo een manier dat zij de begeleid(st)er heel had nodig hebben. Juist daarom is het net zo belangrijk om ook stil te staan bij de begeleid(st)er:

- Wie is er voor de begeleid(st)er?
- Welke handvaten heeft de begeleid(st)er nodig om krachtig te blijven staan in de uitdagende situaties
- Hoe haal je als begeleid(st)er zelfs energie uit moeilijke situaties.

15 collega’s van Hubbie kregen de kans om stil te staan bij het eigen functioneren tijdens een 10-weken durende traject.

Tot slot stuurden we tweewekelijks een e-mail vanuit de werkgroep naar alle collega’s van Hubbie met handige tips en tricks rond het thema “Werk dat niet te doen is”.

ONDERSTEUNEND

VRIJWILLIGERS IN 2022

Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor Hubbie. Wij erkennen de meerwaarde die zij binnenbrengen in onze organisatie. Wij genieten van hun frisse blik, nieuwe ideeën en belangeloze inzet voor onze cliënten. Hubbie probeert hen dan ook zo goed als mogelijk te ontvangen en te ondersteunen doorheen hun vrijwilligerswerk.

In 2022 werd de basis gelegd om hen nog meer op dezelfde wijze te zien als onze betaalde medewerkers.

We nemen hen nu ook mee in bevragingen, nodigen hen uit op de officiële 'afterworks' en werden recent (in 2023) uitgenodigd op onze Warmwaterdagen. Maar daarover ongetwijfeld meer in het volgende jaarverslag!

We zorgden er ook voor dat onze vrijwilligersondersteuner werd bijgestaan door iemand extra. Sinds 2022 zal Simon hulp krijgen van Lissa. Gebundelde krachten zorgen voor nog betere ondersteuning voor al onze vrijwilligers.

Wij blijven een actief lid van het Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel, waar we actief deelnemen aan alle klankbordgroepen én ook weer een standje hadden op de zeer succesvolle vrijwilligersmarkt.

Scholen vinden nog steeds de weg naar Hubbie. Door actief in te zetten op samenwerking met onder andere de opleiding Sociaal Werk in Brussel, zorgen we voor een jaarlijkse instroom van studenten.

Ook onze bedankingsavond voor de vrijwilligers was weer een succes. Een kleine 20-tal actieve vrijwilligers werden bedankt met een etentje, voorafgaand aan een presentatie in Hubbie.

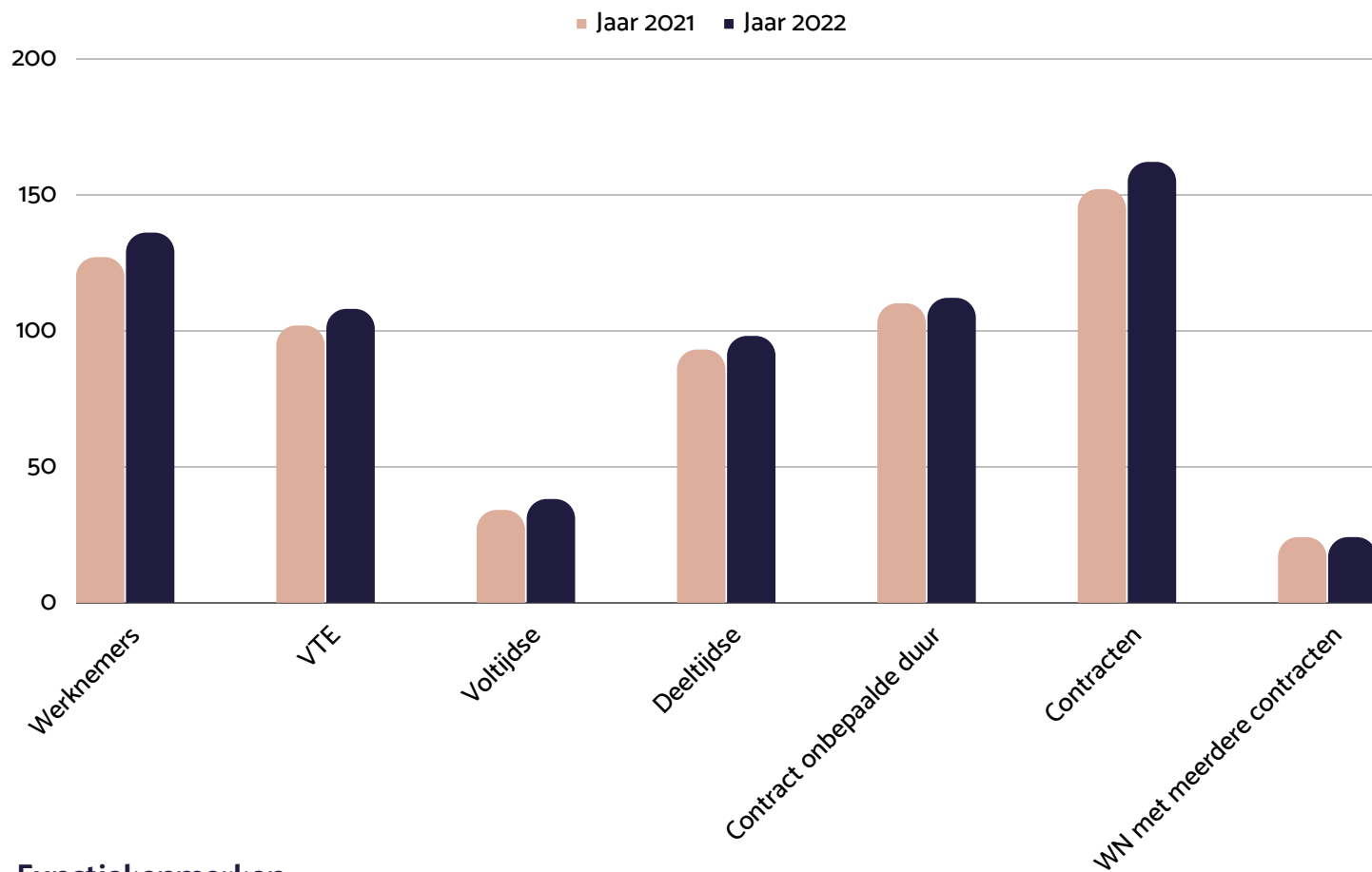
Een interessant statistiekje om af te ronden: op een totaal van 42 actieve vrijwilligers zijn er 10 vrijwilligers ouder dan 60 jaar, en maar liefst 17 vrijwilligers jonger dan 30 jaar. Iedereen welkom dus!



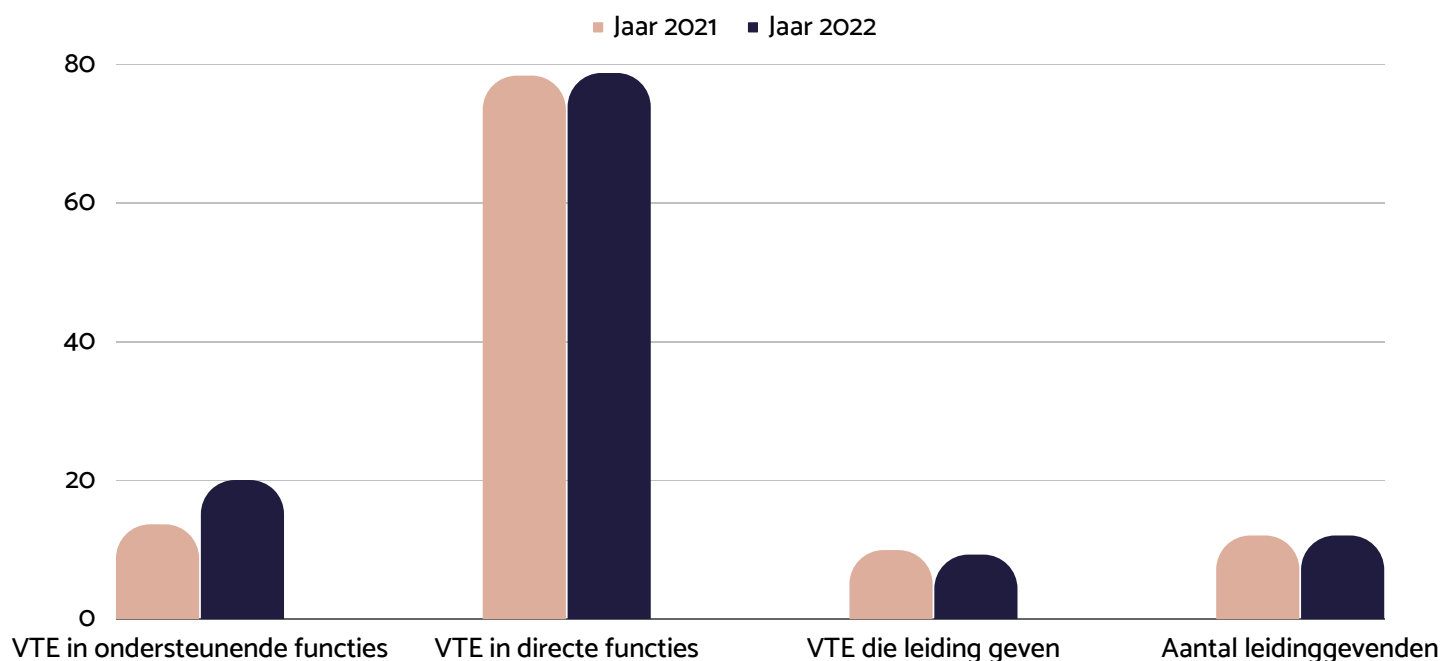
HUBBIE IN CIJFERS

PERSONEEL IN CIJFERS

• Personeelsbestand en capaciteit

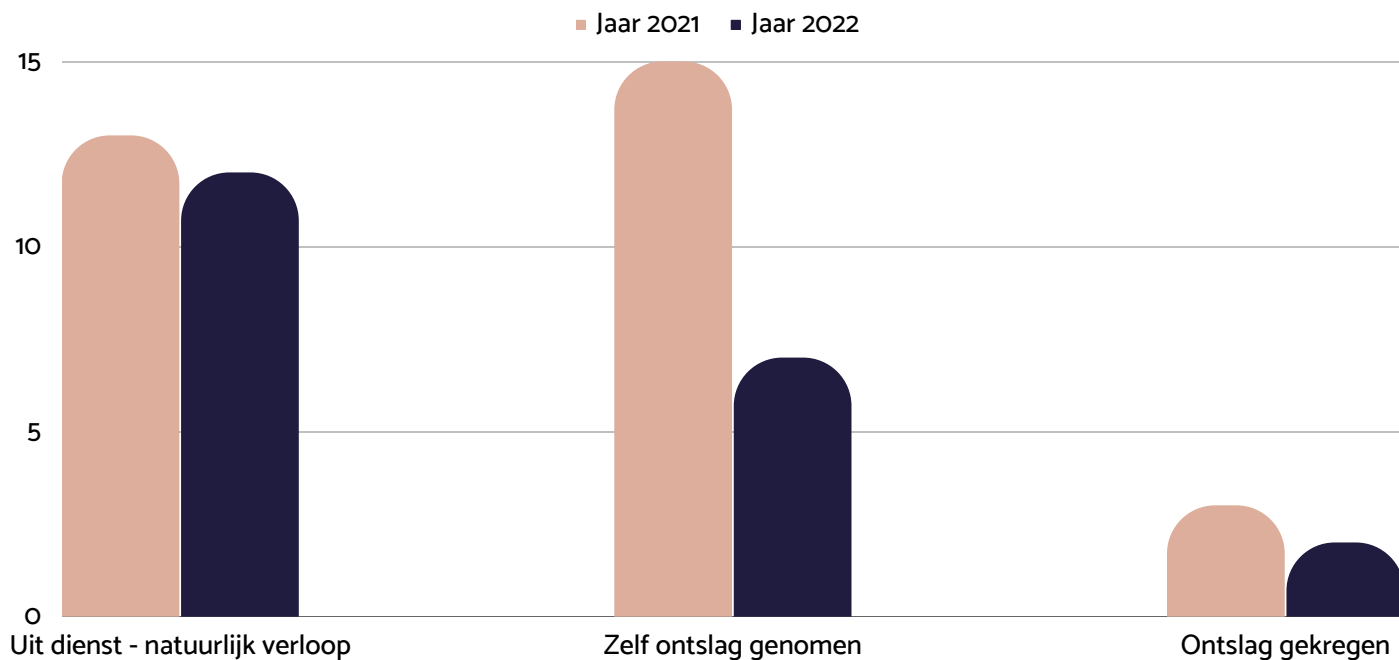


• Functiekenmerken

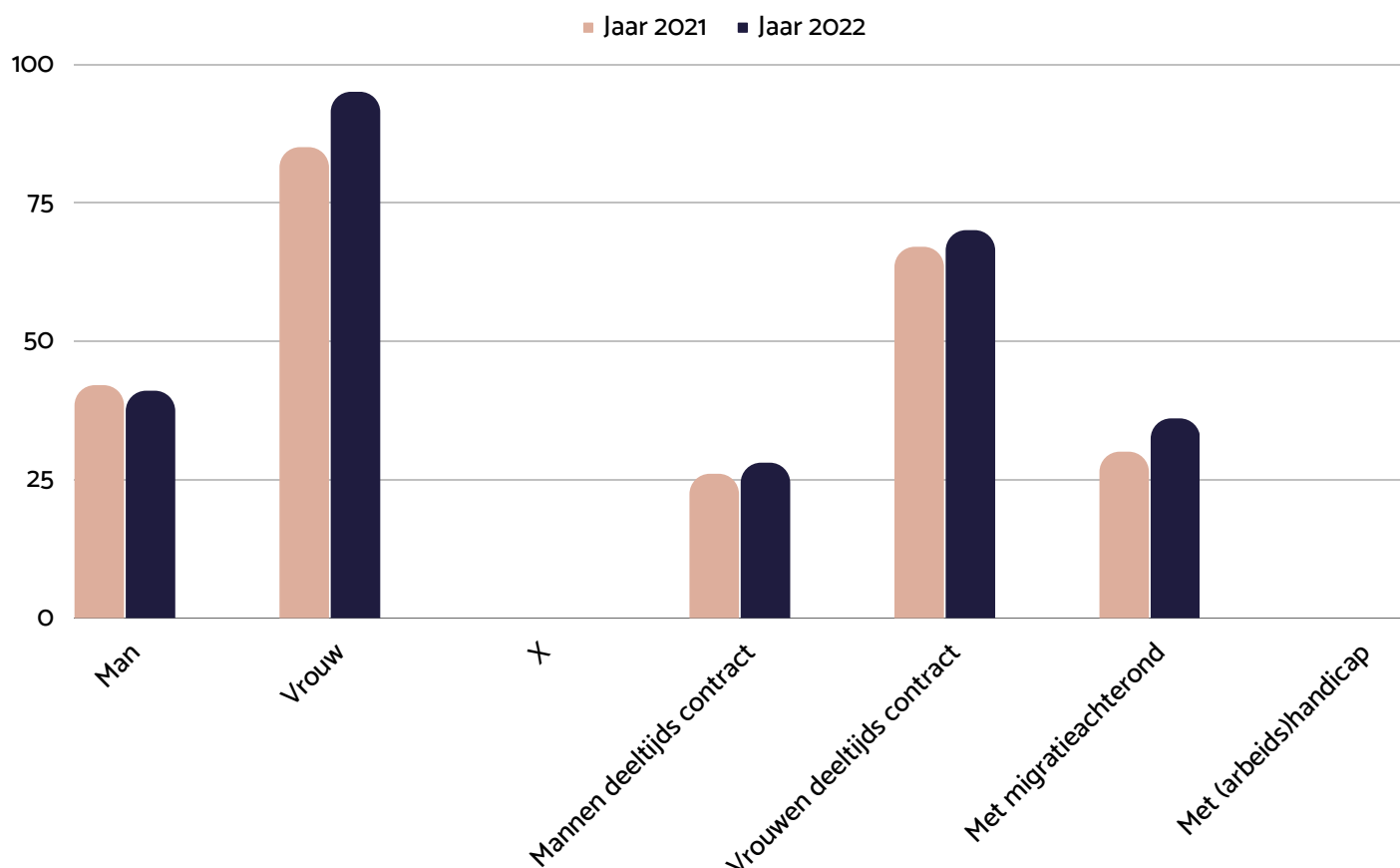


HUBBIE IN CIJFERS

• Stroomkenmerken

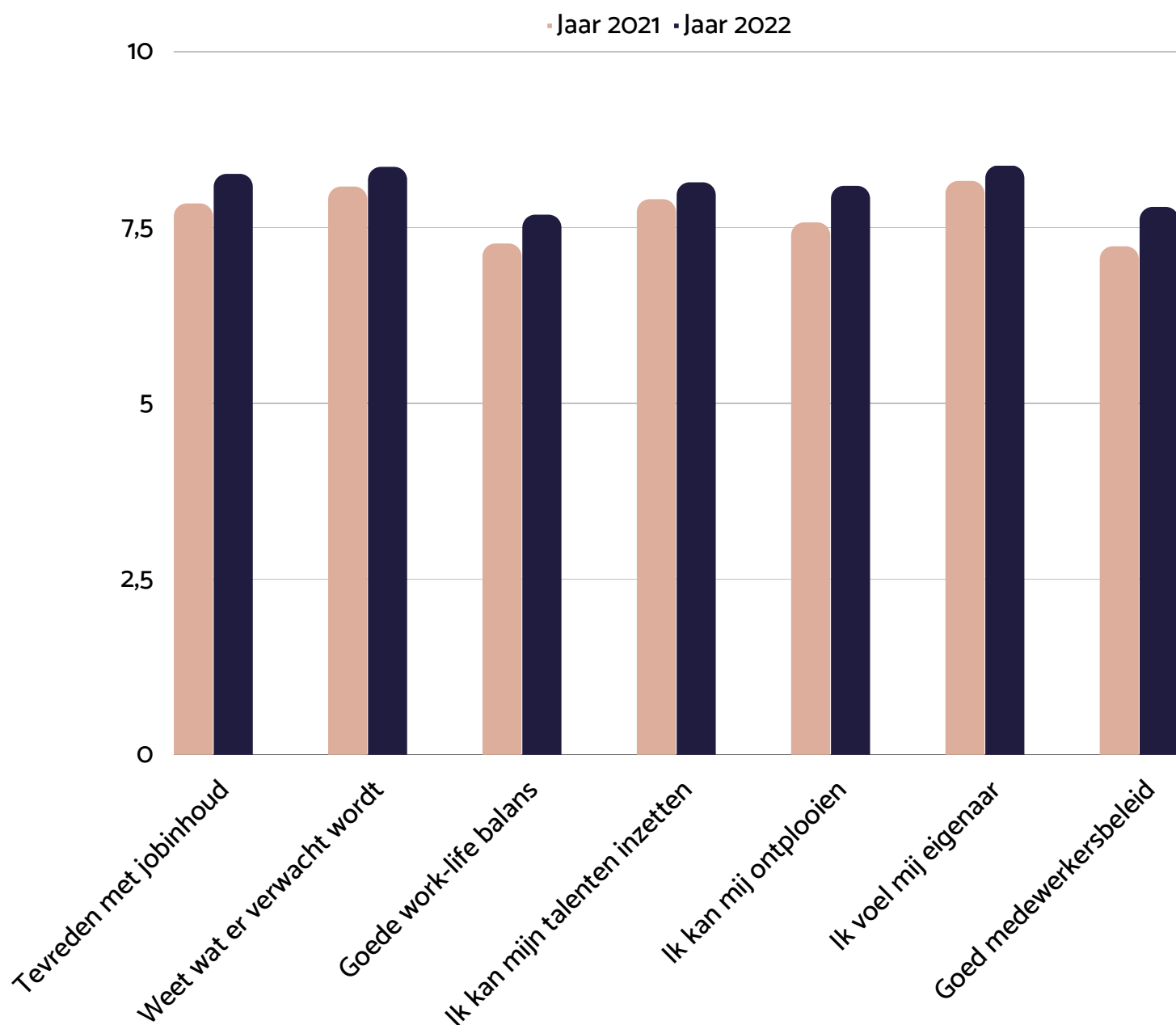


• Diversiteitskenmerken



HUBBIE IN CIJFERS

- Medewerkersbevraging (scores op 10)



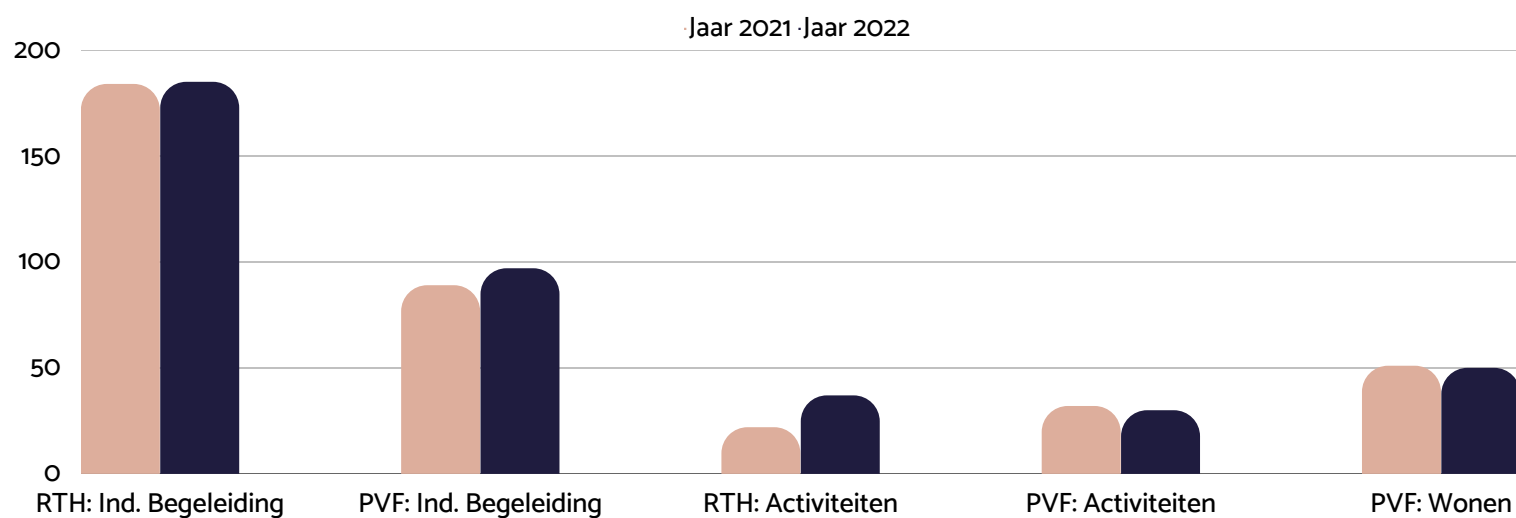
HUBBIE IN CIJFERS

CLIËNTEN IN CIJFERS

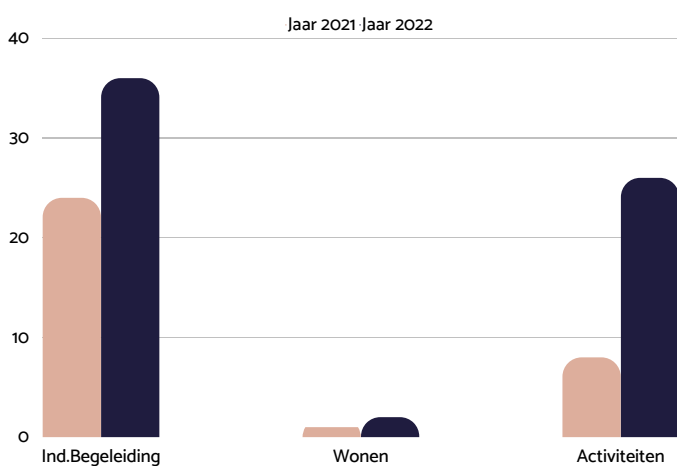
• In begeleiding



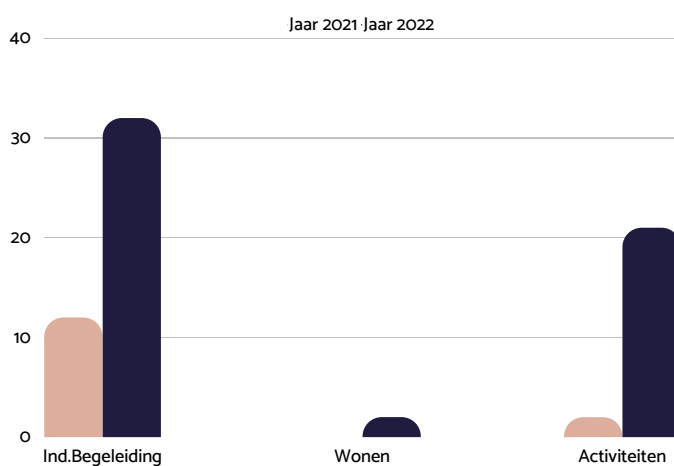
• Cliënten per begeleidingsvorm



• Saldo in

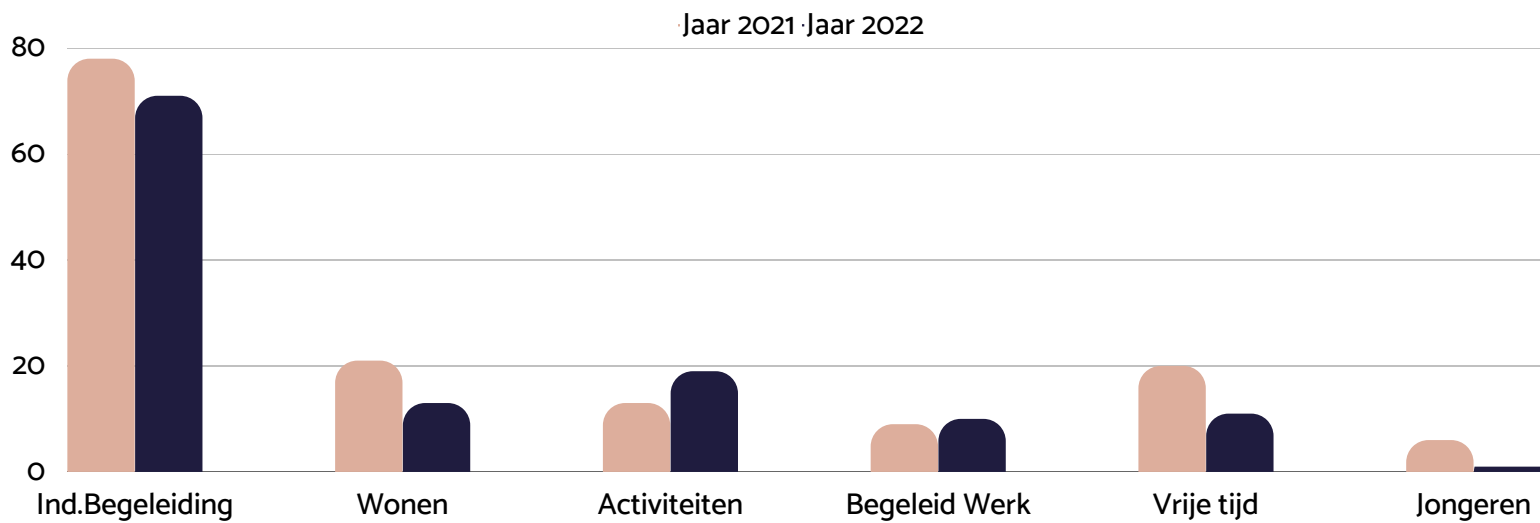


• Saldo uit

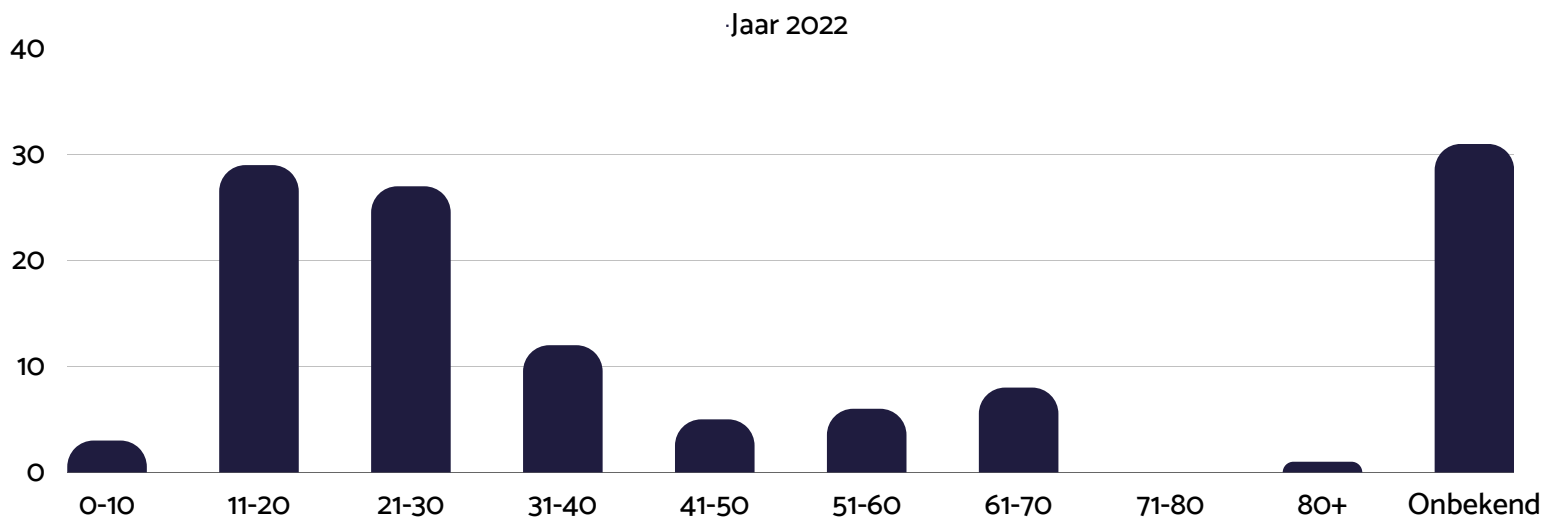


HUBBIE IN CIJFERS

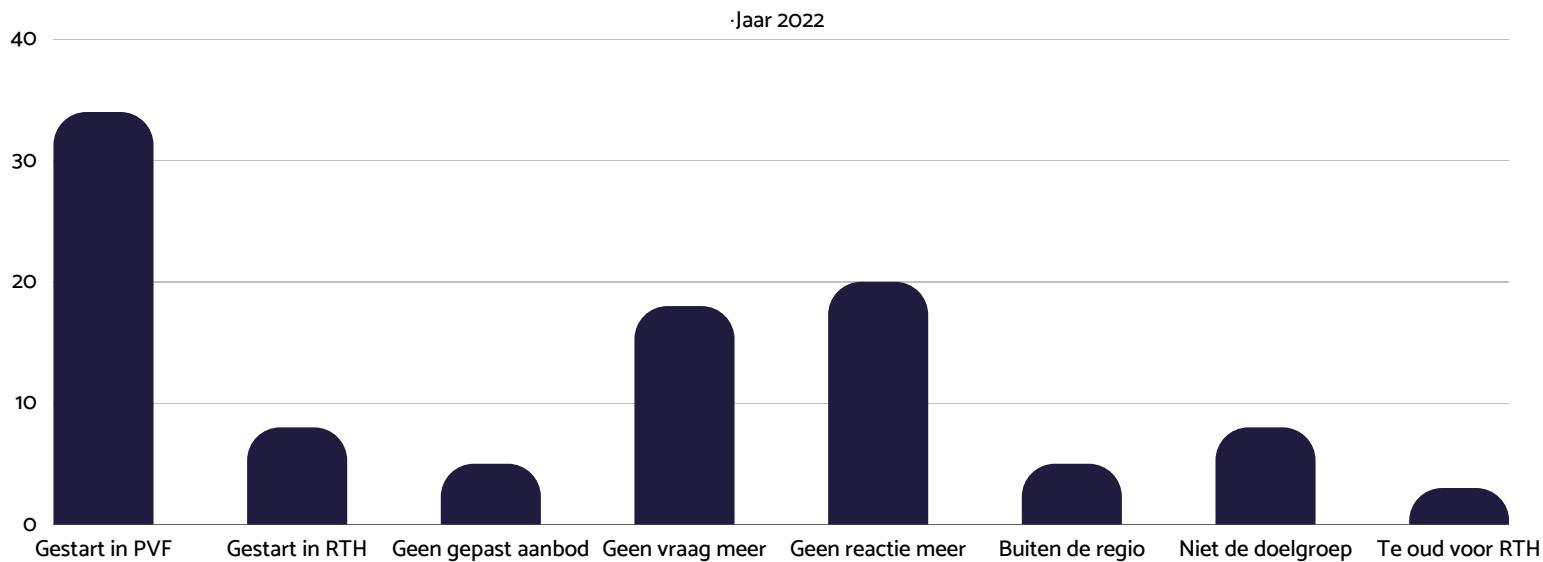
• Aanmeldingen



• Leeftijd aanmeldingen



• Belangrijkste reden afsluiten aanmelding



Opleiding nodig, David?

INVESTEER NU!

In David, en in iedereen
die wil leren bij Hubbie.



HUBBIE

www.hubbie.brussels

DOE EEN GIFT

