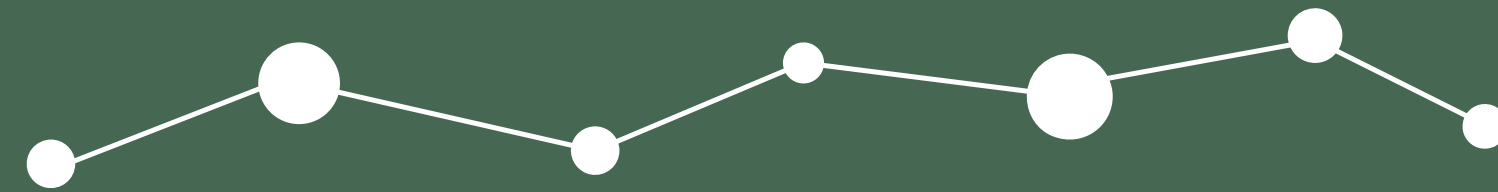
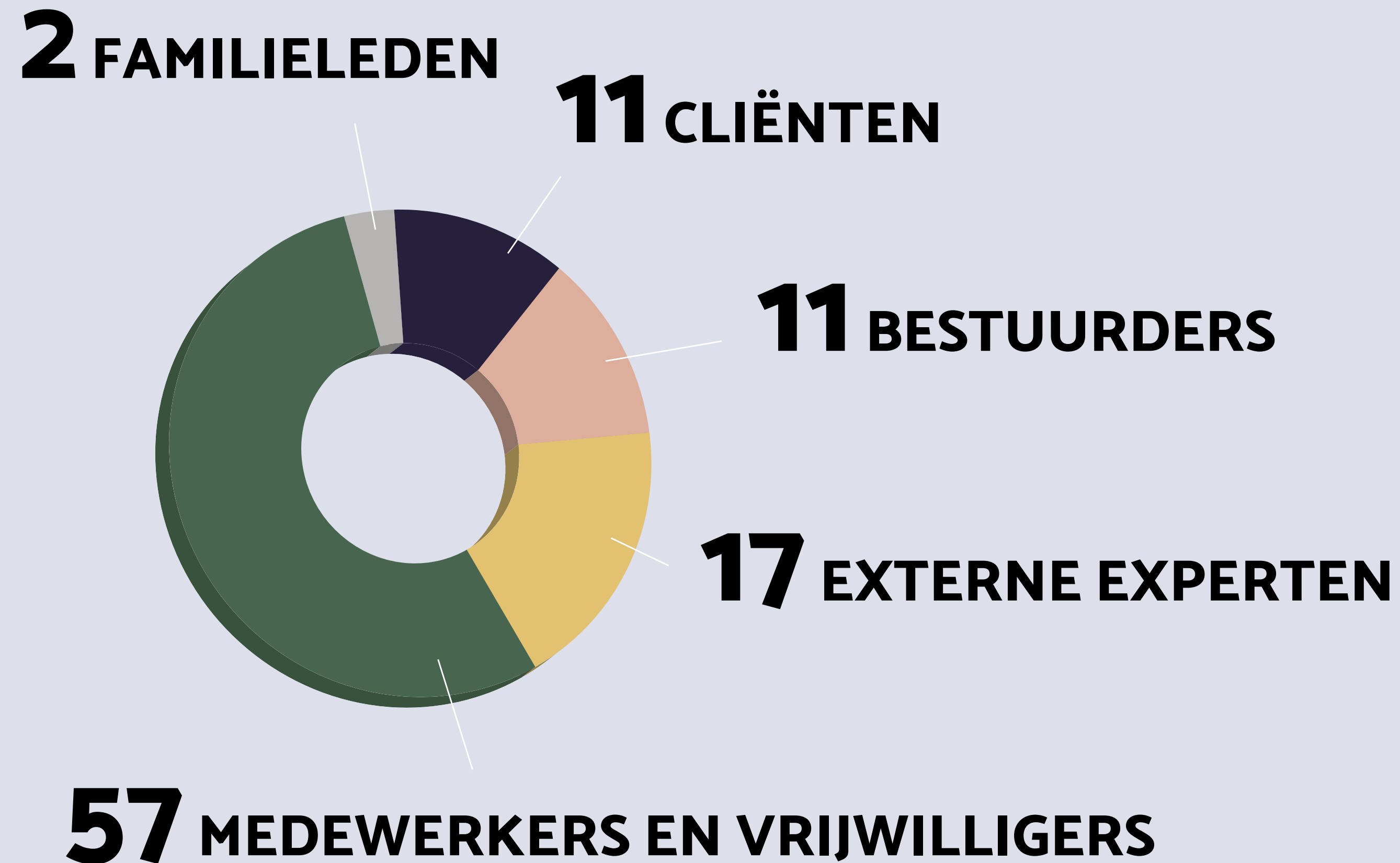


HUBBIE

2021 - 2024



SAMEN WETEN WE MEER



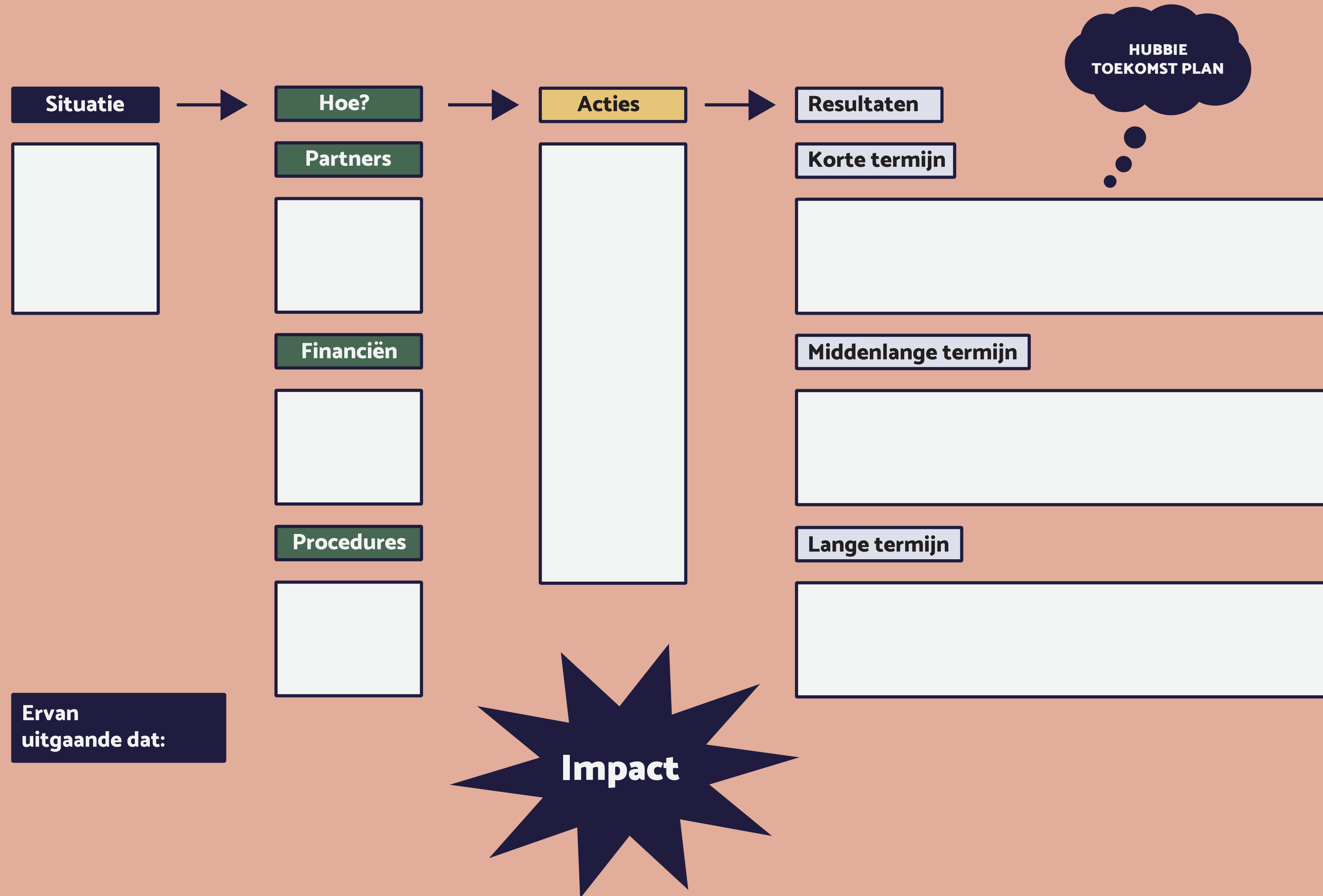
- Brustars
- Brussel Netwerk Zorg aan Geïnterneerden
- Citizenne
- Digitaal.Talent @ Gent
- Familiehulp
- Gevangenis Sint-Gillis
- Hof van Beroep
- Kenniscentrum WWZ
- Koca
- Konekt
- Mediander
- Odisee
- Pleegzorg
- Zonnelied

CRITERIA VOOR ACTIES

- coproductief
- armoedeproof
- inclusiebevorderend
- duurzaam
- kwaliteitsvol



METHODIEK: THEORY OF CHANGE



THEMA'S MEERJARENPLAN

1. COMMUNICATIE EN DIGITALISERING
2. DUURZAME ORGANISATIE
3. MEDEWERKERSBELEID
4. OUTREACH, SENSIBILISERING EN SAMENWERKINGEN
5. KRACHTGERICHT WERKEN
6. NIEUW AANBOD:
 - JONGEREN
 - ZWARE ZORGVRAGEN
 - GEDETINEERDEN EN GEÏNTERNEERDEN
 - MINDERJARIGEN
7. TE ONDERZOEKEN AANBOD

COMMUNICATIE & DIGITALISERING

WELKE RESULTATEN WIL HUBBIE ZIEN?

Op de korte termijn

- Is er een visietekst interne en externe communicatie
- Zijn er tools en methodieken ontwikkeld die de verbondenheid bevorderen, zowel bij medewerkers als bij stakeholders
- Zijn er tools en methodieken ontwikkeld die de efficiënte informatie doorstroom bevorderen, zowel bij medewerkers als bij stakeholders
- Zijn de digitale noden voor medewerkers en cliënten in kaart gebracht, de zoektocht naar gepaste digitale tools gestart en de aankoop gebeurd

Op de middellange termijn

- Zijn alle ontwikkelde tools geïmplementeerd en worden ze vlot gebruikt zowel voor medewerkers als voor cliënten

Uiteindelijk

- Voelen medewerkers en andere stakeholders zich betrokken en verbonden bij de werking van Hubbie
- Kunnen medewerkers efficiënt werken door het vlot gebruiken en delen van informatie
- Maken cliënten maken gebruik van digitale tools die hun zelfredzaamheid bevorderen
- Gebeurt begeleiding efficiënt en op maat van de cliënt.

COMMUNICATIE & DIGITALISERING

WELKE ACTIES ONDERNEMEN WE OM TOT DEZE RESULTATEN TE KOMEN?

2021

- Visie rond interne en externe communicatie ontwikkelen
- Een communicatieplan maken
- Een nieuwe format voor het jaarverslag uitwerken
- De website vertalen naar het Frans & het Engels
- LinkedIn-pagina aanmaken
- Algemene folder en clusterfolders maken
- PR-filmpjes maken in functie van informatie en intake
- Een doorlichting en verbetering van automatisering en informatiedoorstroming (door OGO)
- Ons digitaal platform sharepoint optimaliseren
- Beleid rond digitalisering uitschrijven
- Medialabs voor cliënten en medewerkers samen jaarlijks organiseren: kennismaken met digitale tools en detecteren van noden
- Gepaste tools zoeken en aankopen
- Medewerkers delen expertise / tools
- Tools binnen Hubbie op SharePoint verzamelen met uitleg (beschrijving, filmpje, ...)

2022-2024

- Hubbie-event organiseren
- Hubbie-café's organiseren als ontmoetingsplekken (buren, netwerk, families, ...)
- ZOL-module netwerk in gebruik nemen
- ZOL-module cliënten in gebruik nemen
- externe communicatie op maat uitwerken: cliënten, netwerk, ... (nieuwsbrief/krantje/filmpjes)
- Tevredenheidsmeting rond gebruik digitale tools/communicatie houden



DUURZAME ORGANISATIE

WELKE RESULTATEN WIL HUBBIE ZIEN?

Op de korte termijn

- Heeft Hubbie een klimaatcoördinator en een klimaatplan
- Is er een groen aankoopbeleid
- Is er een analyse van de energie leveranciers
- Heeft Hubbie een ecologische werkgroep
- Sensibiliseren we medewerkers en cliënten

Op de middellange termijn

- Is het klimaatplan ingeburgerd en staat de mindset juist
- Is er een procedure om het klimaatplan actueel te houden

Uiteindelijk

- Zijn alle stakeholders goed geïnformeerd over ons klimaatplan en is Hubbie een inspirerend duurzaam voorbeeld



DUURZAME ORGANISATIE

WELKE ACTIES ONDERNEMEN WE OM TOT DEZE RESULTATEN TE KOMEN?

2021

- Een klimaatcoördinator aanstellen
- Een ecologische werkgroep oprichten
- Een klimaatplan opmaken
- Sensibiliseren van medewerkers en cliënten rond groen en duurzaam
- Voertuigen conform ecologische normen vernieuwen
- Een duurzaam aankoopbeleid uitwerken
- Energieleveranciers analyseren
- Verder werken met de VEB-audit

2022-2024

- Fietsgebruik naar het werk of tussen locaties promoten
- Papierverbruik beperken
- Zonnepanelen installeren waar mogelijk
- Het (warm)waterverbruik in de woningen optimaliseren
- Aandacht hebben voor voeding: minder vlees, minder verpakking, korte keten,...



MEDEWERKERS BELEID

WELKE RESULTATEN WIL HUBBIE ZIEN?

Op de korte termijn

- Is er een HR medewerker
- Is er een procedure rond onthaal nieuwe medewerkers
- Is er een remuneratiebeleid
- Hebben we Hubbie functiekaarten voor medewerkers
- Hebben we een plan "leren in Hubbie"

Op de middellange termijn

- Zijn alle procedures rond medewerkersbeleid up to date
- Hebben we een loopbaanbeleid (zie map Mediander) vanaf werving tot exit
- Hebben we een nieuwe directie

Uiteindelijk hebben we

- Competente medewerkers die eigenaarschap opnemen
- Tevreden medewerkers

WELKE ACTIES ONDERNEMEN WE OM TOT DEZE RESULTATEN TE KOMEN?

2021

- Visie ontwikkelen op HR
- Stappenplan van loopbaanbeleid voorbereiden
- Procedure 'onthaal nieuwe medewerkers' schrijven en implementeren
- Een plan 'leren in Hubbie' ontwikkelen en implementeren
- Het gedachtengoed van 'Anders Vasthouden' bij medewerkers implementeren
- Het 'cahier egopreneur' ontwikkelen en implementeren
- Interne kennismaking/kijkstages/jobrotatie organiseren
- Functiekaarten maken
- Renumeratiebeleid ontwikkelen

2022-2024

- Een nieuwe directie zoeken
- Stappenplan ontwikkelen binnen loopbaanbeleid
- Alle medewerkersgebonden procedures actualiseren in het kwaliteitshandboek
- Talentenkaart maken van Hubbie: betrokkenheid en leren van elkaar

**MEDEWERKERS
BELEID**



OUTREACH SENSIBILISERING & SAMENWERKINGEN

WELKE RESULTATEN WIL HUBBIE ZIEN?

Op de korte termijn

- Hebben we een actieplan outreach en sensibilisering
- Hebben we een kader rond samenwerken

Op de middellange termijn

- Kunnen diensten en personen beroep doen op de kennis en ervaring van Hubbie
- Zijn cliënten en begeleiders bouwstenen van maatschappelijk groeien en bloeien
- Hebben we een efficiënt databeheer van de samenwerkingen

Uiteindelijk

- Is Brussel een meer inclusieve stad
- Hebben we de nodige samenwerkingen uitgebouwd
- Zijn we een gewaardeerde samenwerkingspartner



OUTREACH SENSIBILISERING & SAMENWERKINGEN

WELKE ACTIES ONDERNEMEN WE OM TOT DEZE RESULTATEN TE KOMEN?

2021

- Een actieplan outreach en sensibilisering maken
- Een startdag voor medewerkers rond outreach organiseren
- Een plan van aanpak maken per thema (bv. rond internering, jongeren, buurtgericht werken,...)
- Aan de Brusselse denktanks en beleidsgroepen deelnemen
- Iedereendemax-workshops geven
- Een ontmoeting met het Kenniscentrum WWZ organiseren rond verscheidene gedeelde thema's
- De VGC-convenant (sensibilisering en outreach) voorbereiden en komen tot een akkoord
- Een kader en visietekst rond samenwerkingen uitschrijven
- Aan een interne mindset en cultuur rond samenwerking werken
- Een tool kiezen om de samenwerkingen in kaart te brengen en maken deze op maat van Hubbie

2022-2024

- Onze samenwerkingen toetsen aan de samenwerkingsbarometer
- Het databeheer voor samenwerkingen optimaliseren

WELKE RESULTATEN WIL HUBBIE ZIEN?

Op de korte termijn

- Hebben we een co-productief kader voor begeleiders en cliënten rond krachtgericht werken
- Hebben we een co productief kader rond leren, werken/betekenis volle rol en vrije tijd voor cliënten

Op de middellange termijn

- Hebben cliënten de nodige informatie om keuzes te maken (over hun gezondheid, ...)
- Heeft Hubbie een armoedebelid
- Heeft Hubbie een sociaal fonds
- Ontwikkelt en onderhoudt Hubbie samenwerkingen met organisaties die armoede kunnen reduceren
- Hebben medewerkers de juiste mindset om krachtgericht te werken
- Gebruiken medewerkers de tools rond krachtgericht werken
- Leggen cliënten een persoonlijk leertraject af
- Leggen cliënten een persoonlijk werktraject af
- Hebben cliënten ontspanningsmogelijkheden op maat
- Leven cliënten krachtgericht

Uiteindelijk

- Maken cliënten zelf keuzes
- Ontwikkelen cliënten hun talenten en zetten ze in
- hebben cliënten voldoende kwaliteitsvolle sociale contacten
- hebben cliënten voldoende middelen om een kwaliteitsvol leven te leiden
- is er een flexibel verloningssysteem voor mensen een beperking



KRACHTGERICHT WERKEN

WELKE ACTIES ONDERNEMEN WE OM TOT DEZE RESULTATEN TE KOMEN?

2021

Talenten inzetten

- *Visie rond werken met talenten uitschrijven (zie ook medewerkersbeleid)*
- *Peer learning aanbieden*
- *Buddy learning aanbieden*
- *Workshops aanbieden*
- *Werktrajecten van cliënten opvolgen*

Buurt betrekken

- *Interactieve wandeling organiseren met actieve kennismaking bij initiatieven*
- *Ontmoetingscafé, familiedag organiseren*
- *Buurtwerking ontwikkelen voor ieder Hubbie-locatie/tool buurtscan van Odisee uitvoeren*

Platformen oprichten voor leren, werken en ontspannen

2022-2024

- Mee lobbyen voor een flexibel verloningssysteem voor cliënten
- Sociaal fonds oprichten
- Een talentencafé ontwikkelen
- Een sociale economie-project als leer- en verbindingsplatform uitwerken
- Een (online)platform voor leervragen versus talenten ontwikkelen
- Een armoedebelid uitschrijven
- Inzetten op begeleid werk
- Methodiek van krachtgericht werken delen door interne leerprocessen op te zetten
- Interactieve kaart maken met de partners die leren, werken en vrije tijd aanbieden in Brussel



KRACHTGERICHT WERKEN



NIEUW AANBOD: JONGEREN

WELKE RESULTATEN WIL HUBBIE ZIEN?

Op de korte termijn

- Is de haalbaarheid van projecten of reguliere financiering duidelijk (de reguliere financiering is beperkt)
- Is er een plan voor een groeitraject voor jongeren
- Hebben we zicht op de specifieke noden van deze doelgroep.

Op de middellange termijn

- Hebben we de nodige samenwerkingen uitgebouwd
- Kunnen jongvolwassenen een groeitraject volgen op vlak van leren, werken, ontspannen en wonen

Uiteindelijk

- Hebben we een aangepast aanbod voor jongvolwassenen met een handicap of vermoeden van en bijkomende sociaal emotionele moeilijkheden (tot 30j) op vlak van leren, werken, ontspannen en wonen.
- Hebben cliënten voldoende kwaliteitsvolle sociale contacten
- Hebben cliënten voldoende middelen om een kwaliteitsvol leven te leiden
- Is er een flexibel verloningssysteem voor mensen een beperking



NIEUW AANBOD: JONGEREN

WELKE ACTIES ONDERNEMEN WE OM TOT DEZE RESULTATEN TE KOMEN?

2021

- Zicht krijgen op de noden van de jongeren
- Haalbaarheid van oprichting Brussels overgangsteam jongvolwassenen nagaan
- Een plan voor een groeitraject voor jongeren ontwikkelen

2022-2024

- Groepssessies rond diverse thema's organiseren (info krijgen + leren van elkaar, ism Cachet / CAW Woonbegeleiding)
- Ontmoetingsplek voor jongeren oprichten (ism partners)
- Vrijtijdsaanbod uitbouwen voor 12 à 21-jarigen
- Een buddysysteem uitwerken (waar mogelijk intern – met vrijwilligers, waar nodig extern)
- Een stageplaats/trainingshuis binnen Hubbie organiseren
- Samenwerkingen uitbouwen
- Zicht krijgen op financieringsbronnen

WELKE RESULTATEN WIL HUBBIE ZIEN?

Op de korte termijn

- Is er een kader en visie voor personen met een ernstige meervoudige beperking binnen de cluster Werken, Ontspannen en Leren
- Hebben we koozie + voor personen met een ernstige meervoudige beperking
- Zijn de medewerkers in de mobiele cluster betrokken op en hebben ze ervaring opgedaan in het werken met personen met een ernstige meervoudige beperking
- Hebben we een haalbaarheidsonderzoek voor wonen in Hubbie voor personen met zware zorgvragen (meervoudige beperking, gedrags- en emotionele problemen, gedetineerden/geïnterneerden) Op vlak van infrastructuur, financiering, instroom, ...

Op de middellange termijn

- Hebben we expertise rond doelgroep personen met een ernstige meervoudige beperking
- Hebben we een activiteitenaanbod voor mensen met gedrags- en emotionele problemen
- Zijn de medewerkers van de mobiele cluster gevormd in omgaan met personen met gedrags- en emotionele problemen en personen met een niet-aangeboren hersenletsel
- Is er een kader en visie voor de mobiele cluster rond het werken met personen met een ernstige meervoudige beperking
- Organiseren we tijdelijke tussenoplossingen voor woonvragen van personen met een ernstige meervoudige beperking afhankelijk van haalbaarheidsstudie

Uiteindelijk

- Hebben we een aanbod op vlak van individuele begeleiding, activiteiten en wonen voor personen met een ernstige meervoudige beperking en/of gedrags- en emotionele problemen



**NIEUW AANBOD:
ZWARE ZORGVRAGEN**



NIEUW AANBOD: ZWARE ZORGVRAGEN

WELKE ACTIES ONDERNEMEN WE OM TOT DEZE RESULTATEN TE KOMEN?

2021

- Expertise opbouwen rond personen met een ernstige meervoudige beperking voor de 3 clusters
 - *Communiceren en sensibiliseren medewerkers*
 - *Medewerkers doen ervaringen op*
 - *Vorming*
- Koozie+ installeren
- Haalbaarheidsonderzoek uitvoeren voor woonvragen van personen met zware zorgvragen (meervoudige beperking, gedrags- en emotionele problemen, gedetineerden/geïnterneerden) (Zie ook nieuw aanbod geïnterneerden en gedetineerden)
- Visie schrijven voor cluster werken, ontspannen en leren rond het werken met personen met een ernstige meervoudige beperking
- Samenwerking met Zonnelied optimaliseren in het kader van het aanbod naar deze doelgroep: elkaar nog beter leren kennen, uitwisselen, samen vorming organiseren, ...

2022-2024

- Visie schrijven voor het werken met personen met een ernstige meervoudig beperking binnen mobiele cluster
- Vorming voor medewerkers van de mobiele cluster organiseren rond personen met gedrags- en emotionele problemen en personen met een niet-aangeboren hersenletsel
- Activiteitsaanbod ontwikkelen voor personen met gedrags- en emotionele problemen
- Intervisiegroep rond zware doelgroep vervoegen
- Tussenoplossingen voor woonvragen implementeren afhankelijk van de resultaten van de haalbaarheidsstudie



NIEUW AANBOD: GEÏNTERNEERDEN & GEDETINEERDEN

WELKE RESULTATEN WIL HUBBIE ZIEN?

Op de korte termijn

- Hebben we zicht op de ondersteuningsnood van deze doelgroep en hebben de nodige competenties voor deze doelgroep bij begeleiders gedefinieerd
- Is er een constructieve, breed gedragen samenwerking met de Brusselse gevangenis
- Is er een samenwerking op gebied van individuele begeleiding met de Brusselse gevangenis
- Is er een samenwerking op gebied van outreach (expertise uitwisselen tussen Hubbie en de Brusselse gevangenis)
- Is de samenwerking met ITER geoptimaliseerd (breed gedragen binnen Hubbie, linken gelegd met samenwerking gevangenis,...)

Op de middellange termijn

- Is er financiering voor deze werking (reguliere RTH financiering is onvoldoende)
- Hebben we een extramuraal activiteiten aanbod
- Hebben we een structureel aanbod qua individuele ondersteuning en outreach

Uiteindelijk

- Krijgen gedetineerden en geïnterneerden in Brussel met een beperking de juiste ondersteuning binnen en buiten de gevangenis.
- Heeft Hubbie aangepaste woon-infrastructuur voor deze doelgroep



NIEUW AANBOD: GEÏNTERNEERDEN & GEDETINEERDEN

WELKE ACTIES ONDERNEMEN WE OM TOT DEZE RESULTATEN TE KOMEN?

2021

- De doelgroep duidelijk krijgen samen met diensten in de gevangenis. Wie heeft baat bij onze begeleiding?
- Grijs zones afstemmen met de andere hulpverleningsdiensten
- Visie en verwachtingen afstemmen met justitie
- Een samenwerkingscontract opmaken met de Brusselse gevangenis
- Expertise uitwisselen (in beide richtingen) met psychosociale dienst gevangenis, zorgequipe gevangenis en andere hulpverleningsdiensten die in de gevangenis werken
- De samenwerking met ITER Hubbie breed bekijken
- Gedeelde visie binnen Hubbie-teams uitwerken & ontwikkelen van de nodige competenties
- Haalbaarheidsonderzoek uitvoeren voor woonvragen van personen met zware zorgvragen (meervoudige beperking, gedrags- en emotionele problemen, gedetineerden/geïnterneerden) (Zie ook nieuw aanbod zware zorgvragen)

2022-2024

- Aanbod creëren binnen en buiten de gevangenis (individuele begeleiding, activiteiten, wonen)
- Regelmatige beschikbaarheid voorzien van begeleiders in de gevangenis
- Overzetten werking naar nieuwe gevangenis Haren voorbereiden
- Financiering verkrijgen voor de werking in de gevangenis (VAPH UB)
- Expertise uitwisselen met gevangenispersoneel in beide richtingen



TE ONDERZOEKEN AANBOD

WELKE RESULTATEN WIL HUBBIE ZIEN?

Op de korte termijn

- Werken we een Hubbie brede visie op wonen uit: welke noden zijn er nog voor welke doelgroepen
- Onderzoeken we de noodzaak voor het opstarten van een Persoonlijke Assistenten dienst in Brussel.
- Nemen we een beslissing of we al dan niet telefonische permanentie moeten aanbieden voor cliënten die alleen wonen

Op de middellange termijn

- Krijgt een cliënt een clusteroverschrijdend aanbod binnen Hubbie op maat indien nodig

WELKE ACTIES ONDERNEMEN WE OM TOT DEZE RESULTATEN TE KOMEN?

2021

- werkgroep wonen herstarten

2022-2024

- flexibele doorstroom/samenwerking binnen verschillende clusters organiseren
- noden onderzoeken rond Persoonlijke Assistenten dienst in Brussel
- Onderzoeken van nood aan en haalbaarheid van telefonische permanentie voor cliënten



NIEUW AANBOD: MINDERJARIGEN

WELKE RESULTATEN WIL HUBBIE ZIEN?

Op de korte termijn

- Hebben medewerkers expertise rond minderjarigen binnen het kader speelpleinwerking en sport.

Uiteindelijk

- Is er een beslissing rond het al dan niet opstarten van aanbod naar minderjarigen in hun thuiscontext

WELKE ACTIES ONDERNEMEN WE OM TOT DEZE RESULTATEN TE KOMEN?

2021

- Vorming organiseren voor medewerkers rond het werken met minderjarigen in het kader van speelpleinwerking

2022-2024

- Noden detecteren van minderjarigen
- Overleg met partners rond het aanbod voor minderjarigen in Brussel organiseren